

# COOKIEVERKLARING

October 2023

## Inleiding

EOS Contentia Belgium NV/SA met maatschappelijke zetel te FUTUR X CENTER, Boulevard Industriel 54 K 7700, Moeskroen, BELGIË, ondernemingsnummer/BTW BE 0454.609.009, M.A.E. - 206729 (hierna "EOS Contentia" genoemd), is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons telefonisch bereiken op +32 56 39 17 11. Onze gedelegeerd bestuurder is mevrouw Martine T'Jampens.

EOS CONTENTIA BELGIUM NV gebruikt Cookies en gelijkaardige hulpmiddelen op de EOS Contentia-website om de inhoud en de weergave van de site te verbeteren. Lees deze verklaring aandachtig om meer te weten te komen over de informatie die we verzamelen via Cookies wanneer u deze site gebruikt. U wordt ook aangeraden om de privacyverklaring van EOS CONTENTIA BELGIUM NV te lezen om te begrijpen hoe EOS CONTENTIA BELGIUM NV uw persoonsgegevens die door EOS CONTENTIA BELGIUM NV zijn verkregen bij het gebruik van deze website, anderszins zal verzamelen, overdragen, bekendmaken, verwerken en gebruiken.

De Gegevensbeschermingsverklaring van EOS Contentia vindt u hier <https://be.eos-solutions.com/privacy-policy>. Deze Cookieverklaring is een aanvulling op de Gegevensbeschermingsverklaring.

Deze gegevensbeschermingsverklaring is niet van toepassing op gegevens die worden verwerkt door de andere bedrijven van de EOS Groep. Dit is ook het geval als deze andere ondernemingen van de EOS Groep, samen met hun contactpersonen, op onze website worden vermeld en/of als hun diensten op onze website worden getoond. De andere ondernemingen van de EOS Groep zullen een afzonderlijke verklaring inzake gegevensbescherming verstrekken.

## Algemeen

EOS Contentia gebruikt Cookies om zo goed mogelijk te reageren op elke gebruiker van haar website, <https://be.eos-solutions.com/companies/contentia.html> ("Site") of de portalen op de Site, zoals het debiteuren- en partnerportaal. Door het gebruik van Cookies kent EOS Contentia de voorkeuren van elke gebruiker beter en kan de site worden aangepast aan de verwachtingen van elke gebruiker. De Cookies helpen om de taalkeuze van elke gebruiker te identificeren zodat EOS Contentia automatisch die taal kan selecteren op de website.

# Cookies

## 1 Wat zijn Cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen die door de website kan worden gelezen wanneer deze op een later tijdstip opnieuw wordt bezocht. Cookies kunnen worden geïnstalleerd door de server van de website die u bezoekt of door partners van die website. De server van een website kan alleen de Cookies lezen die hij zelf heeft geïnstalleerd en heeft geen toegang tot andere informatie op je computer of mobiele apparaat. Cookies worden opgeslagen in de map van uw browser op uw computer of mobiele apparaat. Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen sneller en gemakkelijker en helpen de bezoeker te navigeren tussen de verschillende onderdelen van een website. Sommige van deze Cookies zijn noodzakelijk omdat de site anders niet naar behoren kan functioneren. Andere Cookies zijn handig voor de bezoeker: ze onthouden bijvoorbeeld op een veilige manier uw gebruikersnaam en uw taalvoorkeuren. Cookies zorgen ervoor dat u niet bij elk bezoek aan een website dezelfde informatie hoeft in te vullen.

Wanneer u onze website eos-globalcollection.com bezoekt, stuurt de browser op uw toestel automatisch gegevens naar de server van onze website. Deze gegevens worden tijdelijk opgeslagen in een logbestand. De volgende informatie wordt zonder uw tussenkomst verzameld en opgeslagen tot ze na 3 dagen automatisch wordt verwijderd:

- IP-adres ophalen van de computer,
- datum en tijd van toegang,
- naam en URL van opgehaald bestand,
- website vanwaar toegang is verkregen (referrer URL),
- website opgehaald van onze website,
- de browser van je computer en eventueel het besturingssysteem en de naam van je internetprovider.

De bovengenoemde gegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- om een probleemloze verbinding met de website te garanderen,
- om een comfortabel gebruik van onze website te garanderen,
- om de veiligheid en stabiliteit van de website te garanderen,
- voor andere administratieve doeleinden.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van de gegevens Art. 6(1) Paragraaf 1(f) van de GDPR. Onze legitieme belangen vloeien voort uit de hierboven genoemde doeleinden voor het verzamelen van gegevens. In geen geval zullen wij de verzamelde gegevens gebruiken voor profilering of het nemen van geautomatiseerde beslissingen over uw persoon. Als u dit wel doet, worden de persoonsgegevens die u via e-mail verstuurt, opgeslagen. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking voor contactdoeleinden is Artikel 6(1)(f) van de GDPR. Als er

contact wordt opgenomen met het oog op het sluiten van een overeenkomst, is een aanvullende rechtsgrondslag voor de verwerking Art. (6)(1)(b) van de GDPR.

## 2 Waar komen Cookies vandaan?

Op basis van de herkomst van Cookies maken we onderscheid tussen eigen Cookies en Cookie van derden.

## 3 Eigen Cookies

**Eigen Cookies** zijn directe Cookies die we zelf beheren. Ze zijn specifiek voor de website of de online dienst van EOS Contentia, zoals het debiteuren- of partnerportaal. Het is de online dienst die de Cookies aanmaakt en plaatst om bijvoorbeeld goed te functioneren.

### Cookies van derden

**Cookies van derden** zijn Cookies die worden beheerd of geplaatst door een derde partij en niet door onszelf. Dit gebeurt tijdens je bezoek aan of gebruik van een online dienst van EOS Contentia. Cookies van derden zorgen er dus voor dat bepaalde gegevens door uw bezoek of gebruik van een online dienst naar derden worden gestuurd. Dit zijn bijvoorbeeld Cookies van sociale media of Cookies van adverteerders, die ervoor zorgen dat je advertenties te zien krijgt. Hoewel we deze Cookies niet zelf beheren of plaatsen, doen we ons uiterste best om ervoor te zorgen dat het plaatsen van deze Cookies door derden via onze platforms zo gecontroleerd mogelijk gebeurt.

## 4 Hoe gebruikt EOS Contentia Cookies?

EOS Contentia gebruikt Cookies om u een betere gebruikerservaring te bieden die is afgestemd op uw persoonlijke voorkeuren. Door het gebruik van Cookies zorgt EOS Contentia ervoor dat u niet bij elk bezoek aan de website van EOS Contentia dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies worden ook gebruikt om de prestaties van de website te optimaliseren. Op de website van EOS Contentia worden verschillende soorten Cookies gebruikt:

- Noodzakelijke Cookies
- Functionele Cookies
- Prestatie Cookies
- Marketing Cookies
- Aanbevelingen Cookies
- Cookies voor sociale media

### 4.1 Noodzakelijke Cookies

Deze Cookies zijn onmisbaar voor het bezoeken van onze websites en het gebruik van bepaalde onderdelen van de websites. Ze stellen u bijvoorbeeld in staat om tussen de verschillende delen van de website te navigeren en formulieren in te vullen.

We gebruiken deze Cookies onder andere om de volgende voordelen te garanderen:

- Onthouden informatie die je invult of aangeeft op de verschillende pagina's. Zo hoef je niet steeds al je gegevens of voorkeuren opnieuw in te vullen of aan te geven.
- Slaan instellingen op voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van je scherm.
- Lezen de instellingen van je browser voor een optimale weergave van onze website op je scherm.
- Vullen de advertentieruimte op onze website technisch zo goed mogelijk in. Zo kunnen we voorkomen dat steeds dezelfde advertenties worden getoond, kunnen adverteerders de impact van de advertenties meten of kunnen we mogelijk misbruik via de advertentieruimte opsporen en aanpakken.
- Laden de website gelijkmatig, zodat deze altijd toegankelijk blijft.

Er is geen toestemming nodig voor het gebruik van deze Cookies en ze kunnen niet worden uitgeschakeld.

## **4.2 Functionele Cookies**

Functionele Cookies zijn Cookies die het makkelijker maken voor onze websites om te werken, ze aangenamer maken voor bezoekers en ervoor zorgen dat je een meer gepersonaliseerde surfervaring hebt. Deze Cookies kunnen bijvoorbeeld uw taalkeuze en klantsegment onthouden.

## **4.3 Prestatie Cookies**

We gebruiken prestatie Cookies om informatie te verkrijgen over het gebruik van onze websites door bezoekers, om de inhoud van onze websites te verbeteren, om ze aan te passen aan de wensen van bezoekers en om ze gebruiksvriendelijker te maken. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die het aantal unieke bezoekers telt en een cookie die de populairste pagina's bijhoudt.

Prestatie Cookies worden ook statistische Cookies genoemd. Ze verzamelen algemene informatie over hoe onze online diensten worden gebruikt. We kunnen statistische analyses maken van de informatie die we op deze manier verkrijgen. Hoe bent u op onze webpagina terechtgekomen? Op welke (mobiele) applicatie besteedt u de meeste tijd? Dankzij de statistische resultaten kunnen we de structuur, navigatie en inhoud van onze online diensten zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken. We gebruiken deze gegevens ook om te rapporteren over de prestaties van EOS Contentia of in het kader van enquêtes waaraan we deelnemen.

## **4.4 Marketing Cookies**

Marketing Cookies volgen je surfgedrag op onze websites om je gebruikersprofiel op te bouwen. Dit profiel wordt vervolgens gebruikt om u advertenties te tonen die aansluiten bij uw persoonlijke interesses.

Marketing Cookies kunnen alleen gegevens verzamelen die je iets vertellen over je gebruik van de website. Persoonlijke identificatiegegevens zoals je naam of adres, die je bijvoorbeeld in je EOS Contentia-profiel hebt ingevoerd, worden niet voor dit doel gebruikt. We zullen je altijd om toestemming vragen om aangepaste advertenties weer te geven op onze online diensten. We doen dit via de cookie-instellingen die op je scherm verschijnen wanneer je onze online diensten gebruikt. Je kunt je toestemming ook op elk moment intrekken via dezelfde instellingen.

Voor uw begrip: zelfs als u geen toestemming hebt gegeven, zult u nog steeds reclame zien of horen op onze online diensten. Deze reclame zal dan alleen minder relevant zijn, omdat deze niet is aangepast aan uw waarschijnlijke interesses. We laten het dus aan jou over om te kiezen of je wel of geen op maat gemaakte advertenties wilt ontvangen.

Cookies voor remarketing - Deze website maakt gebruik van Cookies die, op basis van de pagina's die u op deze website bezoekt, bijhouden in welke producten of diensten u mogelijk geïnteresseerd bent. Via deze Cookies en de tools van het advertentienetwerk van Google (Google Analytics) kunnen we u advertenties tonen op andere websites die deel uitmaken van het advertentienetwerk van Google voor producten en diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent. Deze techniek wordt "remarketing" genoemd. Deze Cookies bevatten geen persoonsgegevens.

## **4.5 Aanbeveling Cookies**

Aanbeveling Cookies - net als advertentie Cookies - volgen je surfgedrag om je gebruikersprofiel aan te maken. Dat profiel wordt vervolgens gebruikt om je een online-ervaring te geven die aansluit bij je interesses. Deze Cookies vertellen ons iets over je gebruik van onze onlinediensten zodat we gerichtere aanbevelingen en suggesties kunnen doen. Bovendien zorgen deze Cookies ervoor dat de informatie die je al hebt bekeken niet opnieuw als suggestie verschijnt. Op deze manier hopen we je in contact te brengen met nieuwe informatie die je misschien interessant vindt en waar je misschien niet meteen aan had gedacht.

## **4.6 Cookies voor sociale media**

Cookies voor sociale media worden gebruikt om de integratie van sociale netwerksites op onze websites mogelijk te maken. Onze online diensten kunnen ingesloten elementen van derden bevatten. Dit kan inhoud zijn die bij een andere partij is opgeslagen, maar die wordt weergegeven op, in of via onze online diensten. Daarnaast kan inhoud van EOS Contentia worden gedeeld door knoppen op sociale netwerksites op onze online diensten. Voorbeelden

van deze sociale media zijn Facebook, Google+, YouTube, LinkedIn en Twitter. Deze derden kunnen Cookies op onze online diensten plaatsen om gegevens te verzamelen. Wij hebben zelf geen invloed op wat deze sociale media met hun Cookies doen. Voor meer informatie over deze Cookies verwijzen we je graag naar de verklaringen die deze derde partijen op hun eigen websites geven. Houd er rekening mee dat deze verklaringen van tijd tot tijd kunnen veranderen.

## 5 Hoe lang gaan Cookies mee?

Op basis van het bestaan van Cookies maken we een onderscheid tussen tijdelijke en permanente Cookies.

**Tijdelijke Cookies** worden tijdelijk opgeslagen in uw browser of (mobiele) applicatie. Dit betekent dat deze Cookies worden verwijderd zodra u uw browser of (mobiele) applicatie afsluit.

**Permanente Cookies** blijven op je computer of mobiele apparaat staan, zelfs als je je browser of (mobiele) applicatie hebt afgesloten. Dankzij permanente Cookies kunnen we je herkennen wanneer je onze website of (mobiele) applicatie later opnieuw bezoekt. Permanente Cookies blijven op je apparaat totdat een vooraf bepaalde einddatum is bereikt, totdat een nieuw cookie is geïnstalleerd of totdat je ze verwijdert via de instellingen van je browser, (mobiele) applicatie of mobiele apparaat.

U kunt de bewaarperioden per cookie controleren in de onderstaande lijst.

## 6 Welke Cookies worden gebruikt op de website van EOS Contentia?

Essentiële Cookies kunnen niet worden geweigerd als u op de website van EOS Contentia wilt surfen. Alle andere Cookies kunnen worden geweigerd als u op de website van EOS Contentia wilt surfen.

Hieronder vindt u een lijst met Cookies die we gebruiken en hun functie:

### 6.1 Lijst van Essentiële Cookies

Deze Cookies zijn onmisbaar om onze websites te bezoeken en bepaalde delen van de sites te gebruiken. Ze zijn essentieel om toegang te krijgen tot functies en basisfuncties op onze website. De website kan niet goed functioneren zonder deze Cookies, daarom moeten ze altijd actief blijven.

Naam	Java-sessiecookie
------	-------------------

---

Aanbieder	Eigenaar van deze website
-----------	---------------------------

---

Doel	Deze cookie wordt gebruikt door de applicatieserver en is essentieel voor de correcte werking van de applicatiesoftware. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen.
Naam cookie	jsessionid
Vervaldatum cookie	Sessiecookie - wordt verwijderd zodra u uw browser afsluit.

Naam	cookieconsent_status
Aanbieder	Eigenaar van deze website
Doel	Noodzakelijke cookie die uw bevestiging van de cookiebanner opslaat.
Naam cookie	cookieconsent_status
Vervaldatum cookie	30 dagen

## 6.2 Lijst van Functionele Cookies

Deze Cookies worden gemaakt om het gebruik van onze websites te vergemakkelijken, ze aangenamer te maken voor bezoekers en ervoor te zorgen dat u een meer gepersonaliseerde ervaring krijgt. Deze Cookies kunnen bijvoorbeeld uw taalkeuze en uw favorieten onthouden.

Naam	BEZOEKER
Aanbieder	Eigenaar van deze website

Doel	We gebruiken deze cookie om gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.
------	---

Naam cookie	BEZOEKER
-------------	----------

Vervaldatum cookie	Sessiecookie - wordt verwijderd zodra u uw browser afsluit.
--------------------	---

Naam	NIEUWE_Gast
------	-------------

Aanbieder	Eigenaar van deze website
-----------	---------------------------

Doel	We gebruiken deze cookie om gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.
------	---

Naam cookie	ne w_bezoeker
-------------	---------------

Vervaldatum cookie	1 dag
--------------------	-------

### 6.3 Lijst van Prestatie Cookies

Deze Cookies worden specifiek gebruikt om gegevens te verzamelen over hoe bezoekers een website gebruiken, welke pagina's van een website het vaakst worden bezocht of om een foutmelding op een webpagina te geven. Deze Cookies monitoren alleen de prestaties van de site terwijl de gebruiker ermee interageert. Deze Cookies verzamelen geen identificeerbare informatie over bezoekers, wat betekent dat alle verzamelde gegevens anoniem zijn en alleen worden gebruikt om de functionaliteit van een website te verbeteren.

De trackingmaatregelen die hieronder worden genoemd en door ons worden gebruikt, worden uitgevoerd op basis van Art. 6(1) Paragraaf 1(f) van de GDPR. We gebruiken deze trackingmaatregelen om ervoor te zorgen dat onze website wordt ontworpen volgens de vereisten en voortdurend wordt geoptimaliseerd. We gebruiken de trackingmaatregelen ook om statistieken over het gebruik van onze website te verzamelen en deze te analyseren om ons aanbod voor u te optimaliseren. Deze belangen moeten worden beschouwd als legitiem in de zin



## 6.4 Siteimprove Analytics

Deze website maakt gebruik van Siteimprove Analytics, een webanalyzedienst van Siteimprove. Siteimprove Analytics maakt gebruik van "Cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om EOS Contentia te helpen analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De door de Cookies gegenereerde informatie over het gebruik van de website door bezoekers wordt door Siteimprove opgeslagen en verwerkt op servers in Denemarken. IP-adressen worden onomkeerbaar geanonimiseerd voordat de gegevens beschikbaar worden gesteld in de Siteimprove Analytics of Intelligence Suite for EOS.

Naam	nmstat
Aanbieder	Siteimprove GmbH
Doel	Deze cookie registreert het gebruik van de website door de gebruiker. Het verzamelt statistieken over het gebruik van de website, zoals de laatste keer dat de gebruiker heeft bezocht de website bezocht. Deze informatie wordt vervolgens gebruikt om de gebruikerservaring van de website te verbeteren. Deze Siteimprove Analytics-cookie bevat een willekeurig gegenereerde ID die wordt gebruikt om de browser te detecteren wanneer een gebruiker een pagina leest. De cookie bevat geen persoonsgegevens en wordt alleen gebruikt voor webanalyse.
Naam cookie	nmstat
Vervaldatum cookie	Persistent - vervalt na 400 dagen

van de GDPR. De respectieve gegevensverwerkingsdoeleinden en gegevenscategorieën zijn te vinden in de overeenkomstige trackinginstrumenten in deze sectie.

## 6.5 Lijst van Marketing Cookies

Deze Cookies zijn speciaal ontworpen om informatie te verzamelen van bezoekers op hun apparaat om relevante en boeiende advertenties weer te geven op basis van relevante onderwerpen die hen interesseren.

Naam	siteverbeteringen
------	-------------------

Aanbieder	Siteimprove GmbH
Doel	Deze cookie wordt uitsluitend gebruikt om de volgorde bij te houden van de pagina's die een gebruiker bekijkt tijdens een bezoek aan de website. Deze informatie kan worden gebruikt om gebruikersreizen samen te stellen (User Journeys) en kan gebruikers in staat stellen om relevante informatie sneller te vinden.
Naam cookie	siteverbeteringen
Vervaldatum cookie	Sessiecookie - wordt verwijderd zodra u uw browser afsluit.

## 6.6 Lijst van Cookies voor Sociale Media

### Shariff

We gebruiken Shariff-knoppen van sociale netwerken Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn en Xing op onze website. De knoppen zijn eenvoudige HTML-links. De procedure die we gebruiken past binnen het kader van de Shariff-oplossing. Met de Shariff-oplossing haalt een script het aantal keren op dat bijvoorbeeld op de share-knop op een pagina is geklikt: het script neemt contact op met het sociale netwerk via de programmeerinterfaces en haalt de cijfers op. Hierbij worden geen persoonsgegevens verzonden. In plaats van uw IP-adres wordt alleen het adres van onze server naar Google, Facebook en Twitter verzonden. Je wordt alleen rechtstreeks verbonden met Facebook, Google of Twitter als je een actie uitvoert. Eerder kunnen de sociale netwerken geen gegevens over u verzamelen. Zolang u niet op een link klikt om inhoud te delen, blijft u onzichtbaar voor de netwerken. Als u op een link klikt, ligt de verplichting om informatie te verstrekken over het verzamelen en verwerken van gegevens niet langer bij ons, maar bij de exploitant van het sociale netwerk.

### YouTube-video's

Onze website bevat links naar video's van YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, VS. Als je een website op onze website bezoekt die een dergelijke video bevat,

wordt er een directe verbinding tot stand gebracht tussen je browser en de YouTube-server nadat je de video hebt geactiveerd.

YouTube ontvangt de informatie dat je onze website hebt bezocht met je IP-adres. Wanneer je op de link naar de video klikt, wordt je IP-adres doorgestuurd naar YouTube. We willen erop wijzen dat we als aanbieder van onze website niet op de hoogte zijn van de inhoud van de verzonden gegevens of van het gebruik ervan door YouTube. Voor meer informatie verwijzen we naar deze privacyverklaring van YouTube (<https://www.youtube.com/>).

## **7 Uw toestemming**

Uw toestemming is niet vereist voor Noodzakelijke en Functionele Cookies. De gegevens die via deze Cookies worden verwerkt, dienen de vermelde doeleinden om onze legitieme belangen te beschermen in overeenstemming met artikel 6.1(f) van de GDPR, met inbegrip van de goede werking van de website.

De gegevens die worden verzameld en verwerkt door middel van voorkeurs-, statistische en marketingCookies worden alleen gebruikt als u toestemming geeft in overeenstemming met artikel 6(1)(a) van de GDPR voor het leveren van gepersonaliseerde inhoud, voor statistische doeleinden om de gebruikerservaring te verbeteren en voor marketingdoeleinden. U kunt uw toestemming wijzigen/intrekken door te klikken op '[Instellingen voor Cookies wijzigen](#)' onder aan de Site.

## **8 Hoe schakel je Cookies uit?**

Om de website van EOS Contentia te gebruiken, is het raadzaam om Cookies te activeren op je computer, tablet of mobiele telefoon. Zonder ingeschakelde Cookies is het mogelijk dat we geen probleemloos bezoek aan onze website kunnen garanderen. Als u toch liever de Cookies van EOS Contentia beperkt, blokkeert of verwijdert, kunt u uw browserinstellingen beheren zoals hieronder beschreven.

U kunt Cookies accepteren, weigeren of verwijderen door uw browserinstellingen aan te passen.

U kunt uw browserinstellingen aanpassen via het menu "opties" of "voorkeuren" van uw browser. Raadpleeg de "help"-functie van uw internetbrowser voor meer informatie over het aanpassen van uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat als je je browserinstellingen gebruikt om alle Cookies (inclusief essentiële Cookies) te blokkeren, je mogelijk geen toegang hebt tot (delen van) de Site. Tenzij je je browser zo hebt ingesteld dat Cookies worden geweigerd, zal ons systeem Cookies uitgeven zodra je onze website bezoekt:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-Cookies-and-site-data-firefox>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari mobiel: <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/windows/delete-and-manage-Cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-gb/microsoft-edge/delete-Cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

## **9 Moet ik nog andere EOS Contentia-verklaringen lezen?**

We raden je aan om ook onze Gegevensbeschermingsverklaring aandachtig te lezen. Onze Cookieverklaring en Gegevensbeschermingsverklaring zijn immers aan elkaar gerelateerd. We kunnen Cookies gebruiken om bepaalde informatie te verzamelen over uw gebruik van onze online diensten. Onze Gegevensbeschermingsverklaring vertelt je welke persoonsgegevens we van je kunnen verzamelen, waarom we die willen verzamelen, hoe we die willen gebruiken en hoe we die willen behandelen.

## **10 Met wie kan ik contact opnemen als ik nog vragen of klachten heb over Cookies?**

Als je een privacy vraag hebt of een vraag aan de functionaris voor gegevensbescherming van EOS Contentia, kun je contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: [privacy@eos-contentia.be](mailto:privacy@eos-contentia.be). We zullen binnen 30 dagen reageren op vragen of problemen.

We stellen alles in het werk om zorgvuldig en legitiem om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende regelgeving. Als u desondanks van mening bent dat uw rechten zijn geschonden en als u binnen ons bedrijf geen antwoord vindt op uw zorgen, staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de Belgische Autoriteit voor Gegevensbescherming: <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

U kunt zich ook tot een rechtbank wenden als u van mening bent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **11 Kan deze Cookieverklaring veranderen?**

Deze Cookieverklaring kan worden gewijzigd indien onze diensten of de toepasselijke wetgeving dit vereisen. Onze online diensten zijn bijvoorbeeld een dynamische en innovatieve omgeving. Dit betekent dat we voortdurend op zoek zijn naar een betere service die op uw behoeften is afgestemd. Het is mogelijk dat er nieuwe toepassingen komen waarbij we uw gegevens op een andere manier verzamelen of willen gebruiken. Natuurlijk laten we je weten wanneer er belangrijke veranderingen zijn en zullen we je om toestemming vragen als dat nodig is.

Als je na het lezen van deze Cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebt over Cookies, kun je altijd contact met ons opnemen via [privacy@eos-contentia.be](mailto:privacy@eos-contentia.be).

Figure 1: Caption